4 SQUARE SY LIMITED

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. INTRODUCCIÓN

- 1.1. 4 SQUARE SY LIMITED posee y maneja la marca "Capitalix" (www.capitalix.com). 4 SQUARE SY LIMITED (la "Compañía") está registrada en Seychelles con el número de registro 8426168-1 y autorizada y regulada por la Autoridad de Servicios Financieros de Seychelles (la "FSA") con el número de licencia SD052 para desarrollar servicios de inversión según lo establece la Ley de Valores de Seychelles. 2017 y reglamentaciones y directivas correspondientes. La oficina registrada de la Compañía se encuentra en CT House, Oficina 9A, Providence, Mahe, Seychelles.
- 1.2. Esta Política de Privacidad (la "**Política**") se aplica a la Compañía y describe cómo la Compañía recopila, mantiene, usa y divulga la información personal sobre usted (el "**Usuario**" o "**Cliente**"). Esta Política se aplica a los usuarios existentes y potenciales, así como a cualquier visitante de los sitios web de la Compañía.

2. DATOS PERSONALES

- 2.1. Para poder abrir una cuenta con nosotros, usted debe primero completar y enviarnos un formulario de solicitud/registro completando la información solicitada. Al completar este formulario de solicitud, se le pide que revele información personal para permitir que la Compañía evalúe su solicitud y cumpla con las normas y reglamentaciones correspondientes. La información que usted provee también puede ser utilizada por la Compañía para informarle sobre sus servicios. La Compañía no revelará a terceros ninguna información personal a menos que lo exija la ley y/o la autoridad competente.
- 2.2. La Compañía puede, periódicamente, contratar proveedores externos, como proveedores de marketing, procesamiento de tarjetas, proveedores de servicios de pago y/o instituciones de crédito, afiliados y/u otros, para facilitar las operaciones comerciales y la prestación de servicios a los clientes, mientras que algunos o todos los datos de los clientes pueden ser divulgados. Dichas empresas no retienen, almacenan ni comparten información y la información se utilizará únicamente para el propósito específico. Dichos terceros pueden almacenar su información para cumplir con sus obligaciones legales y de otro tipo.
- 2.3. Es probable que los sistemas del sitio web recopilen información sobre su historial de navegación y su dirección IP; sin embargo, dichos datos no lo identifican a usted como usuario. A estos efectos, la información se utiliza con el fin de mejorar la prestación de servicios sujetos a las políticas de la Compañía. De manera similar, la Compañía puede utilizar cookies en su sitio web, como cookies de identificación y persistentes que no caducan y permanecen en su disco duro con fines estadísticos para permitir el seguimiento y la orientación de la ubicación y los intereses de los clientes. La Compañía no tiene ningún control sobre las cookies y/o datos controlados por terceros.
- 2.4. Los sistemas de seguimiento utilizados en los sitios web de la Compañía pueden recopilar sus datos personales para optimizar los servicios brindados a los clientes/clientes potenciales. El sitio web recopila información de las siguientes

maneras:

- **Información sobre el dispositivo**

Al reconocer el dispositivo que utiliza para acceder y utilizar los sitios web de la Compañía, podemos ofrecerle la versión más adecuada de nuestros sitios web.

- **Información de registro**

Registrar ciertos comportamientos en el sitio permite a la compañía realizar un seguimiento de las acciones del usuario y, por lo tanto, solucionar cualquier problema que pueda surgir.

- **Información sobre la ubicación**

El uso de su dirección IP nos ayuda a localizar el contenido de nuestro sitio web, que le brindamos según su país, y a mejorar su experiencia de usuario en nuestro(s) sitio(s).

- **Cookies**

Las cookies son archivos de texto con una pequeña cantidad de datos que se envían desde nuestro(s) sitio(s) web a su navegador y se almacenan en el disco duro de su computadora. Las cookies nos ayudan a mejorar el rendimiento de nuestro(s) sitio(s) web y la experiencia de los visitantes al mismo, rastrear su referente (si lo hay) y mejorar nuestras futuras campañas publicitarias.

- **Almacenamiento local**

Usted debe enviarnos documentos de validación a través del Área de miembros de la Compañía para poder activar su cuenta de operaciones.

3. CONSENTIMIENTO

3.1. El almacenamiento y uso de sus datos personales está basado en su consentimiento (excepto por los motivos descritos o implícitos en esta política cuando no se requiere su consentimiento). Usted puede revocar su consentimiento en cualquier momento optando por no recibir dicha información y/o comunicándose con la Compañía por el mismo motivo.

3.2. Cuando el uso de su información personal por nuestra parte requiera su consentimiento, dicho consentimiento se brindará de acuerdo con los términos expresos escritos que rigen nuestra relación comercial (que están disponibles en nuestro(s) sitio(s) web y sus modificaciones periódicas) o cualquier otro contrato que hayamos celebrado con usted o según lo establecido en nuestra comunicación con usted periódicamente.

4. ALMACENAMIENTO

4.1. Salvaguardar la privacidad de su información es de suma importancia para nosotros, tanto si interactúa con nosotros personalmente, por teléfono, por correo, por internet o por cualquier otro medio electrónico. Mantendremos la información personal, mientras tengamos una relación comercial con usted, en una combinación de instalaciones seguras de almacenamiento informático y archivos en papel y otros registros, y

tomamos las medidas necesarias para proteger la información personal que tenemos del uso indebido, pérdida, acceso no autorizado, modificación o divulgación.

- 4.2. Cuando consideremos que la información personal ya no es necesaria para el propósito para el que fue recopilada, eliminaremos todos los datos que puedan identificarlo o destruiremos los registros de forma segura. Sin embargo, es posible que necesitemos mantener registros durante un período de tiempo significativo. Por ejemplo, estamos sujetos a ciertas leyes contra el lavado de dinero que nos exigen conservar lo siguiente, durante un período de cinco a siete años después de que nuestra relación comercial con usted haya finalizado:

5. RECTIFICACIÓN

- 5.1. Es importante para nosotros que su información personal esté actualizada. Tomaremos todas las medidas razonables para asegurarnos de que su información personal siga siendo precisa, completa y actualizada. Si la información personal que tenemos sobre usted es inexacta o está incompleta, tiene derecho a que se rectifique. Puede informarnos en cualquier momento que sus datos personales han cambiado enviándonos un correo electrónico a support@capitalix.com. La Compañía cambiará su información personal de acuerdo con sus instrucciones. Para proceder con dichas solicitudes, en algunos casos es posible que necesitemos documentos de respaldo suyos como prueba, es decir, información personal que debemos conservar por motivos regulatorios o legales.

6. BORRADO

- 6.1. Usted tiene derecho a solicitar que se borren sus datos; sin embargo, dicha solicitud estará sujeta a los límites de retención que debemos cumplir de acuerdo con las leyes y reglamentaciones aplicables.

7. OPCIÓN DE EXCLUSIÓN

- 7.1. Si usted no desea que utilicemos su información personal, debe informar a la Compañía enviando un correo electrónico a support@capitalix.com. Si decide hacerlo, es posible que no podamos continuar brindando la información, los servicios y/o los productos solicitados por usted y no seremos responsables ante usted a este respecto.

8. AVISO LEGAL

- 8.1. La Compañía puede divulgar su información de identificación personal según lo exigen las reglas y reglamentaciones y cuando la Compañía crea que la divulgación es necesaria para proteger nuestros derechos y/o para cumplir con algún procedimiento, orden judicial, proceso legal presentado o de conformidad con acuerdos gubernamentales, intergubernamentales u otros cuerpos reguladores. La Compañía no será responsable del uso indebido o la pérdida de información personal o de otro tipo en los sitios web de la Compañía a los que la Compañía no tiene acceso ni control. La Compañía no será responsable por el uso ilegal o no autorizado de su información

personal debido al mal uso o extravío de sus contraseñas, intervención negligente o maliciosa y/o de otra manera por parte de usted o debido a sus actos u omisiones o por una persona autorizada por usted (ya sea que esa autorización está permitida por los términos de nuestra relación legal con usted o no).

- 8.2. 4Square (CY) Ltd, registrada en Chipre con número de registro HE404118 y dirección registrada en Makariou III, 256, CHARAKI COURT, Apartamento D4, 3105, Limassol, Chipre, actúa como agente de pagos con el fin de facilitar los servicios de pago a la Compañía.

9. REVISIÓN DE LA POLÍTICA

- 9.1. La Compañía se reserva el derecho de modificar la Política periódicamente y/o en la medida en que así lo requieran enmiendas y/o requisitos legislativos. Los clientes deben revisar periódicamente la Política en el sitio web de la compañía.
- 9.2. Si tiene alguna duda sobre algún aspecto de nuestras prácticas de privacidad, por favor comuníquese con nosotros por correo electrónico a support@capitalix.com.